

従業員（派遣従業員・内勤従業員） 皆様へ

2023年6月5日（月）より弊社（株式会社エクスプレス・エージェント）社会保険加入手続き委託先の社会保険労務士事務所（社会保険労務士）にて利用している株式会社エムケイシステムが提供するクラウドシステム「社労夢」の利用ができなくなっておりました。この期間の社会保険加入および喪失手続については、社会保険労務士と連携し、「社労夢」以外の方法にて遅滞無く対応を行っておりました。

この度、「社労夢」を提供している株式会社エムケイシステムから、停止していたシステムの復旧連絡と、概要および調査の結果、情報漏洩の事実は確認されなかった旨の説明を受けましたので、ご報告致します。

#### 【概要】

株式会社エムケイシステムから2023年6月5日（月）に「社労夢」の提供が出来ない状態であるとの連絡を受け、2023年6月6日（火）に、原因がランサムウェアによる第三者からの不正アクセスである旨の報告を受けました。

その後、株式会社エムケイシステムでの復旧作業を行い、2023年7月1日より「社労夢」の提供が再開されました。

#### 【対象となるデータ】

社会保険・雇用保険の手続きで使用する項目

※マイナンバーについては、該当のクラウドシステムから切り離れた管理を行っており、完全暗号化して管理されているため、対象となるデータ項目には含まれません。

#### 【情報漏えいについての調査結果】

株式会社エムケイシステムを通じ、外部専門機関を通じて調査した結果、「社労夢」内のデータが外部に転送された痕跡は確認されなかったとの報告を受けました。

不正アクセスによる侵害のため、「社労夢」内のデータの「漏えいのおそれ（可能性）」を完全に否定することはできませんが、現在の技術水準において可能な限りの調査を、外部専門機関を通じて実施し、漏えいの事実は確認されていないとの調査結果を頂いております。

また、「社労夢」内のデータがダークウェブ等に掲載されていないかの調査も実施しておりますが、データの掲載や公開は確認されておらず、不正利用など二次被害の報告も寄せられていないとの事です。

詳細は株式会社エムケイシステムのリリースをご参照ください。

[\(https://www.mks.jp/company/topics/\)](https://www.mks.jp/company/topics/)

**【情報漏えい等に関するお問い合わせ】**

「社労夢」のランサムウェアによる第三者からの不正アクセスであるによる情報漏えいに関しまして、ご心配やご不安な点等ございましたら、下記お問い合わせ窓口（エムケイシステム個人情報お問い合わせ窓口）へご相談ください。

専門的な内容が含まれることが想定されるため、「社労夢」を提供している株式会社エムケイシステムにて対応を行っております。

<エムケイシステム個人情報お問い合わせ窓口>

- ・電話番号（フリーダイヤル）0120-351-733
- ・対応期間：10月31日（火）迄
- ・受付時間：9:00～12:00、13:00～17:00（土日祝除く）

※お電話が混み合いつながりにくくなる可能性があります。

お電話がつながらない場合は、誠に申し訳ございませんが、時間をおいておかけ直しいただけますようお願い申し上げます。

**【弊社（株式会社エクスプレス・エージェント）でのお手続き状況等に関するお問い合わせ】**

弊社での社会保険・雇用保険の加入および喪失に関する手続き状況については、雇用元となる株式会社エクスプレス・エージェントまでご連絡ください。

<業務管理部 派遣人事処理課 福利厚生処理係>

- ・電話番号：03-5619-4633
- ・受付時間：9:30～18:30（土日祝除く）

※弊社宛へ、お問い合わせの際には、お手数ではございますが、「社労夢（シャロウム）に係るお問い合わせ」と申し添え頂けますようお願い申し上げます。

以上